

От: _____

Телефон: _____

Заявление о возврате

В интернет-магазине jasonrocks.ru я оплатил(а) заказ № _____, на сумму _____

В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу произвести возврат товара (ов) и вернуть мне деньги.

- Причина возврата: _____
- Имя Отчество Фамилия: _____
- Серия и номер паспорта: _____
- Место и дата выдачи паспорта: _____
- Наименование товара и артикул: _____
- Дата покупки: _____
- Название банка: _____
- ИНН Банка: _____
- БИК Банка: _____
- Номер лицевого счета: _____
- Номер банковской карты физического лица: _____

Подпись: _____

Если вы оплачивали заказ наличными курьеру, деньги вернутся на банковский счет. Если вы оплачивали заказ на сайте, мы вернем стоимость покупки на карту, с которой получили перевод.

ВАЖНО: Вернуть можно только товар надлежащего качества, должен быть сохранен его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт покупки указанного товара. Если обнаруживаются следы использования или полученные дефекты, нарушаются сроки возврата, продавец оставляет за собой право отказать в приеме товаров или назначить экспертизу.

Продавец возвращает сумму, оплаченную покупателем, за вычетом расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара. Срок возврата оплаты — не позднее чем через 10 дней с даты подачи заявления на возврат.

Пожалуйста, будьте готовы, что, если в возвращенном изделии будут выявлены дефекты или признаки использования, сроки возврата могут быть увеличены на время экспертизы.

Если у вас остались вопросы о возврате товара и порядке предъявления претензий по качеству, пожалуйста, задайте их по телефону : 8 (495) 774-50-44.